

Política de Calidad

La dirección del I3B considera como objetivo principal de la empresa la satisfacción de sus clientes. Para alcanzar dicho objetivo la Dirección de I3B se compromete a:

- a) Satisfacer tanto los requisitos del cliente como los requisitos legales aplicables.
- b) Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, que perseguirá:
 - Asegurar que los acuerdos a los que se llegue con el cliente sean claros y estén bien documentados.
 - Asegurar la satisfacción y competencia de los empleados de I3B.
 - Asegurar que los procesos de fabricación estén normalizados, documentados y sean conformes.
 - Asegurar que los proyectos realizados en I3B sean conformes con los acuerdos alcanzados con el cliente en el desarrollo de cada proyecto.
 - Asegurar la calidad de los proyectos y servicios ofrecidos por I3B.
 - Asegurar que si se produce alguna no conformidad (error o queja) de las partes interesadas, será detectada antes de que llegue al cliente.
 - Asegurar el cumplimiento, la revisión y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - Asegurar la comunicación con nuestros clientes, proveedores y todas las partes interesadas.

El Instituto I3B considera a sus recursos humanos como el factor más decisivo para poder conseguir dichos objetivos. Por ello, la dirección de I3B, exige a todos los empleados que:

- Se comprometan en la satisfacción de los requisitos del cliente, así como en los legales y reglamentarios.
- Participen en todas las fases del sistema de Gestión de Calidad.
- Realicen el trabajo lo mejor posible.
- Reduzcan al mínimo los errores.
- Superen las expectativas de los clientes ofreciéndoles un servicio:
 - Puntual
 - Amable
 - Profesional

La Dirección de I3B establece unos objetivos de calidad en el documento "DO-DIR-OBJ. Objetivos de Calidad", que se deberán alcanzar e ir mejorando; y de los que se responsabilizan todos los empleados de I3B.

Firmado: Director de I3B.
Mariano Alcañiz Raya.